

Digital tilgængelighed i staten og regionerne

Konklusion

Ministerierne og regionerne har ikke fuldt ud sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse. Det finder Rigsrevisionen utilfredsstillende. Derudover har Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke været helt tilfredsstillende. Konsekvensen er, at borgere med handicap eller funktionsnedsættelse har ringere muligheder end andre borgere for at anvende eller tilgå vigtige informationer på offentlige websteder.

Statsrevisorerne udtaler

”Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at ministerierne og regionerne ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse.

Statsrevisorerne konstaterer, at Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med efterlevelsen af webtilgængelighedsloven ikke er helt tilfredsstillende, og at styrelsen ikke har fulgt op på, om påbud efterleves”.

Væsentligste resultater af undersøgelsen

- 12 ud af 21 ministerier og 3 ud af 5 regioner havde ved Rigsrevisionens gennemgang ikke afgivet tilgængelighedserklæringer i overensstemmelse med kravene i lovgivningen for alle de websteder, som de er ansvarlige for. Derudover overholdt 61 % af forsiderne på ministeriernes og regionernes websteder ikke ét eller flere af de undersøgte krav til webtilgængelighed.
- Mindst 18 % af ministeriernes og regionernes websteder indgår ikke i den population af websteder, hvorfra Digitaliseringsstyrelsen udtager websteder til tilsyn. Grundlaget for styrelsens tilsyn er dermed mangelfuldt.

Baggrund og formål med undersøgelsen

Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om ministerierne og regionerne har sikret, at deres websteder er tilgængelige for borgere med handicap eller funktionsnedsættelse, og om Digitaliseringsstyrelsen har haft et tilfredsstillende tilsyn med ministeriernes og regionernes efterlevelse af webtilgængelighedsloven.

I Danmark er ca. 20 % af den voksne befolkning udfordrede af det digitale samfund. Det kan skyldes forskellige grader af kognitiv eller fysisk funktionsnedsættelse, fx nedsat syn og hørelse, farveblindhed, ordblindhed eller nedsatte motoriske evner.

Webtilgængelighedsloven skal sikre, at alle borgere uanset handicap eller funktionsnedsættelse kan få adgang til eller bruge offentlige websteder på lige fod med andre borgere.

Der er over en årrække konstateret manglende efterlevelse af webtilgængelighedsloven på offentlige websteder. De seneste 3 år har opgørelser fra Digitaliseringsstyrelsen vist, at gennemsnitligt 71 % af de testede websteder ikke efterlever webtilgængelighedsloven, på trods af at lovgivningen trådte i kraft i september 2020.

Figuren nedenfor viser de overordnede krav i webtilgængelighedsloven.

Overordnede krav i webtilgængelighedsloven

